

Dane klienta (wypełnia Klient)

Login: Nr zamówienia/aukcji:
Imię i nazwisko: Telefon:
Kod pocztowy i miejscowość:
Ulica, numer domu/mieszkania:
Zakupu dokonano na: [] allegro [] sklep E-mail:
Data wypełnienia reklamacji: Numer rachunku bankowego:

Informacje o przedmiocie (wypełnia Klient)

Produkt: Data zakupu:
Data stwierdzenia wady: Nr dokumentu zakupu****:

**** numer faktury VAT lub paragonu fiskalnego

Opis wady / przyczyna reklamacji (wypełnia Klient):

- nieodpłatna naprawa
 wymiana uszkodzonej części
 wymiana na nowy *
 zwrot zapłaconej ceny *
 obniżenie zapłaconej ceny **

Zgodnie z art. 8 ust. ustawy z dnia PDMD 20 r. oSUDZDFKNRQVXPHQWD RUDJ Kodeksu Cywilnego (Dz. U. Nr ,1U poz]H]PLDQDPL) wybór żądania należy do reklamującego.

* możliwe tylko gdy:

- otrzymany towar jest wadliwy lub niezgodny z zamówieniem (inny model, rozmiar, kolor)
- naprawa lub wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów
- sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową albo rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie
- wymiana lub naprawa narażałaby reklamującego na znaczne niedogodności

** gdy wada lub usterka danej części lub jej brak nie wpływa istotnie na całość użytkową zakupionego produktu

Ogólne warunki składania i uznania reklamacji Klienta:

.....
czytelny podpis Klienta

1. Reklamacji podlegają wyłącznie wady ukryte, wynikające z przyczyn technologicznych, konstrukcyjnych i materiałowych.
2. Reklamacja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w zakupionym towarze, pod warunkiem, że produkt użytkowany był zgodnie z jego przeznaczeniem.
3. Sprzedający zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni od dnia jej zgłoszenia oraz poinformowania Kupującego o wyniku rozpatrzenia reklamacji.

Adnotacje Sprzedawcy – decyzja dotycząca reklamacji

Pieczętka i podpis sprzedawcy:

Data otrzymania reklamacji:

Data rozpatrzenia reklamacji:

Reklamacja została uznana/nie uznana z następujących powodów:

Dalsze postępowanie reklamacyjne – informacje dla klienta: